



Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma



Organiza:



42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 2, 3 y 4 de noviembre de 2022

CONSTRUYENDO ORGANIZACIONES SALUDABLEMENTE- ARMONICAS















MARY VIANA MARZOLA
PSICOLOGA POSITIVA. COACH ONTOLÓGICA
ORGANIZACIONAL. ESPECIALISTA SST.
ALIADA ARL

CONTEXTUALIZACIÓN





"Facultad de los individuos para sentir, pensar y actuar, en formas que mejoran la capacidad de disfrutar la vida y hacer frente a los desafíos que enfrentan"

Agencia Pública de Salud de Canadá

PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y FACTORES PSICOSOCIALES PROTECTORES

Cultura organizacional (principios de coherencia)

Autonomía

Liderazgo positivo

Recompensas acordes a los motivadores de la población trabajadora



Relaciones respetuosas y

convivientes

Apoyo psicológico

Balance vida laboral, familiar y personal

Espacios de participación y cocreación frente a los cambios organizacionales

Protección frente a los riesgos

Reconocimiento y estímulo

Desarrollo de habilidades

Pausas Demandas del
Trabajo

APOYO SOCIAL



MODELOS DE SALUD MENTAL ORGANIZACIONAL



MODELO JOBCRAFTING WRZESNIEWSKY- DUTTON (INTERVENCIÓN PRIMARIA)

MODELOS SALUTOGÉNICO BIENESTAR 10. IEPP. (PREVENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD)

MODELOS TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL BASADA EN VALORES.
RICHARD BARRETT (INTERVENCIÓN PRIMARIA)



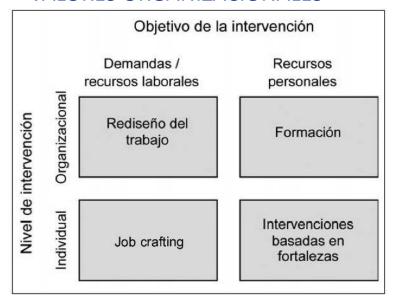
MODELO JOBCRAFTING INTERVENCIÓN PRIMARIA

AMY WRZESNIEWSKY- JANE DUTTON
UNIVERSIDAD DE YALE

REDISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO



FORTALEZAS ORGANIZACIONALES VALORES ORGANIZACIONALES



PROMOVER EL BIENESTAR DE TRABAJO

Proceso a través del cual una persona redefine su puesto de trabajo para darle un mayor valor.

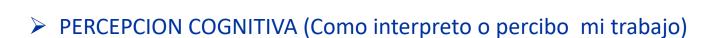
Hacen que su puesto de trabajo se adapten a ellos (darle significado)

TRES DIMENSIONES DEL JOB CRAFTING

➤ MOLDEADO DE TAREAS (Modifico o rediseño o añado de tareas)



MOLDEADO DE RELACIONES SOCIALES (conexiones necesito en otras áreas o personas que me ayuden a mis objetivos personales o profesionales)





TODOS PODEMOS TENER UN IMPACTO POSITIVO
DESDE NUESTRA LABOR

COMO APLICAR EL JOB CRAFTING



TRES FASES

- 1. CREAR EL ESPACIO (GRUPO NOMINAL) Los trabajadores analizan todas las tareas que tienen en su día a día.
- 2. QUE VOY A HACER (Que vamos a hacer diferente a partir de ahora). Iniciamos seleccionando un talento que tiene la persona. Ejercicio de lluvia de ideas... si este es mi talento como puedo utilizarlo más en mi puesto de trabajo, en el área o en mi organización). Se definen una serie de acciones (se escogen 2 o 3 acciones con mayor impacto con un menor esfuerzo)
- 3. PLAN DE ACCIÓN

LISTADO DE TAREAS, RELACIONES DE IMPACTO

TAR EAS (que actividades desarrollas)	IN o Extra-Rol	OPERATIVA- CONTRIBUCIÓN ¿Contribuye a tus objetivos? (1 casi nada; 4 mucho)	CONSUMO ¿Cuánto tiempo/ esfuerzo consume? (1 poco; 4 mucho)	RELACIONES (Con quién te relacionas)	IN o Extra- Rol	INTENSIDAD Duración y frecuencia de la relación (1 poca, 4 mucha)	CALIDAD Bienestar percibido (1 poco, 4 mucho)	IMPACTO ¿A quién beneficia esta tarea?	SIGNIFICATIVIDAD Qué importancia tiene para ti ese impacto (1-4)





ALINEACION DE TUS FUNCIONES CON TUS FORTALEZAS

TU TRABAJO	FUNCIONES: (Escribe esta fila tus funciones o tareas más relevantes)		I	2	3
	FORTALEZAS: 3 rasgos positivos de carácter que mejor te caracterizan	I			
		2			
		3			
ΤÚ	HABILIDADES: 3 Cosas que se te dan mejor				
10		2			
		3			
	CONOCIMIENTOS: 3 áreas de conocimiento que dominas más	I			
		2			
	que dominas mas				



FORTALEZAS

MODERAR/POTENCIAR/INCREMENTAR

Christopher Peterson y Martin Seligman

Sabiduría
У
conocimiento

CREATIVIDAD

Posee ideas originales y las aplica.

CURIOSIDAD

Desea experimentar y conocer cosas nuevas.

APERTURA MENTAL Y JUICIO CRÍTICO

Busca visiones alternativas a las propias.

AMOR POR APRENDER

Profundización sistemática del conocimiento.

PERSPECTIVA

Visión amplia de las posibilidades.

Valor

VALENTÍA

Enfrenta miedos. confronta a pesar la adversidad.

PERSEVERANCIA

Finaliza la tarea de los obstáculos.

HONESTIDAD

Es auténtico e íntegro.

VITALIDAD

Muestra entusiasmo y energía.

Humanidad

AMOR

Muestra calidez afectiva y recíproca.

BONDAD

Ayuda de manera desinteresada.

INTELIGENCIA SOCIAL

Sabe lo que los otros desean y buscan.

Fortalezas de carácter Clasificación VIA

(Peterson y Seligman, 2004)

http://claudiamorcueto.pro.viasurvey.org/Account/Register https://www.viacharacter.org

Justicia

TRABAJO EN EQUIPO

Es colaborativo. participa con el grupo.

EQUIDAD

Oportunidades iguales para todos.

LIDERAZGO

Influir positivamente en otros.

Test vía fortalezas personales **Authentic Happiness**

Moderación

PERDÓN

Da una segunda oportunidad cuando el otro se equivoca.

HUMILDAD

No presume sus logros. Deja que hablen por sí mismos.

PRUDENCIA

Considera pros v contras de una situación.

AUTORREGULACIÓN

No se deja llevar por los impulsos.

Trascendencia

APRECIACIÓN **DE LA BELLEZA** Y EXCELENCIA

Valora las cosas de la vida.

GRATITUD

Siente agradecimiento y lo expresa.

ESPERANZA

Espera un mejor futuro.

HUMOR

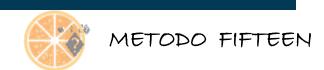
Encuentra motivos de juego y diversión.

ESPIRITUALIDAD

Conecta con el sentido trascendente y sagrado de la vida.

VALORACIÓN DE LA VARIEDAD DE LA TAREA

Exceso	Marca esta casilla	Escasez	Marca esta casilla
Tu trabajo requiere cambios constantes de atención.Te cuesta concentrarte		En tu trabajo haces siempre lo mismo. No necesitas concentrarte	
Tienes tantos objetivos que pierdes el control de cuáles alcanzas y cuáles no		No tienes objetivos definidos	
Tocas muchos aspectos y no profundizas en ninguno		Siempre tienes los mismos problemas	
Necesitarías formarte en tantas cosas que no sabes por cuál empezar		Ya sabes todo lo que tienes que saber para hacer bien tu trabajo	
Tu trabajo es totalmente impredecible: cada día, nuevas experiencias		Tu trabajo es totalmente predecible, no vives nuevas experiencias	
Conoces constantemente a nuevas personas		Siempre trabajas con las mismas personas	
Pocas veces tienes momentos de intimidad o de trabajo en soledad		Trabajas en soledad mucho tiempo	
Cuando estás trabajando, te interrumpen constantemente		No tienes interrupciones. Pueden pasar horas sin que te nada o nadie te detenga	



VALORACIÓN DEL SENTIDO DEL TRABAJO

FUNCIONES PRINCIPALES	(I) Significativa (importa) I a 5	(2) Coherente (con otros objetivos) I a 5	(3) Orientada (tus valores actúan) I a 5	(4) Pertenencia (te hace sentir parte) I a 5	TOTAL

MODELOS SALUTOGÉNICO BIENESTAR 10 PSICOLOGÍA POSITIVA-PREVENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD

Instituto Europeo de Psicología Positiva Salanova- Seligman- Petterson- Ryff

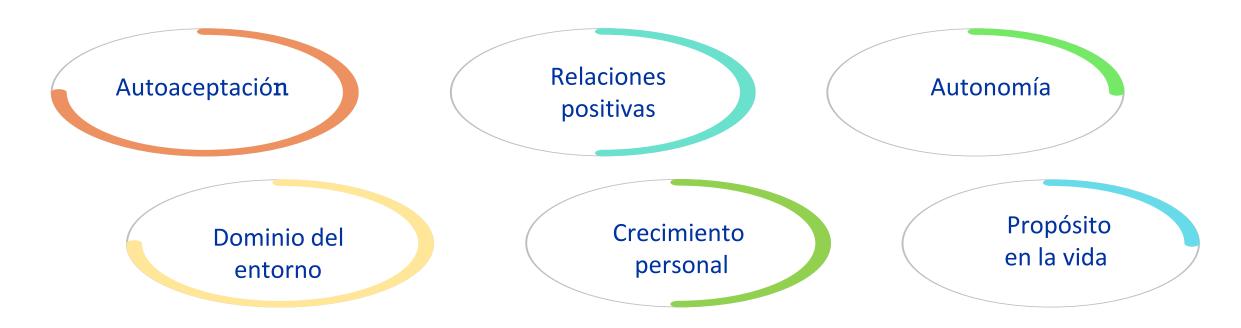
MODELO SALUTOGÉNICO

Psicología Positiva

Un trabajo intelectualmente desafiante, variado e interesante que activa nuestra mente ; desarrolla al máximo las competencias y fortalezas trabajo y nos hace más saludables y vitales.

Carol Ryff, concibe el bienestar psicológico como un desarrollo personal y compromiso con los desafíos existenciales de la vida.

Incluye seis dimensiones:

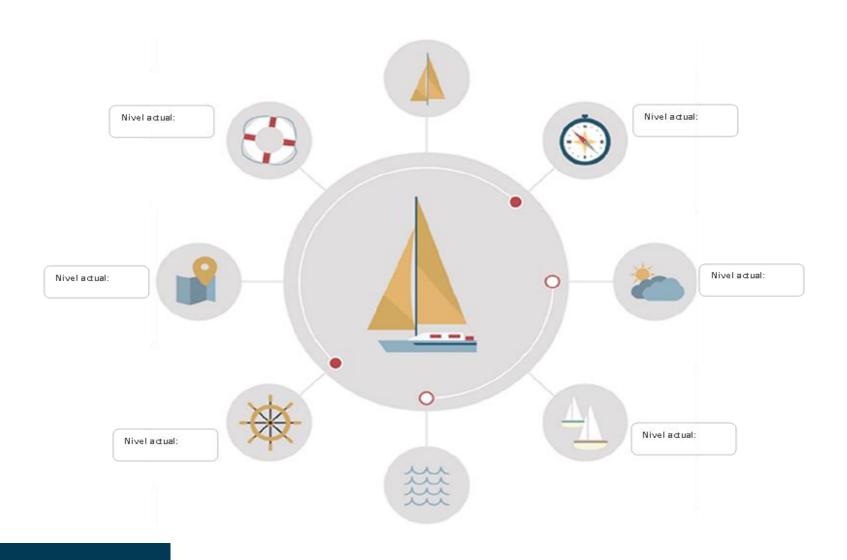


ORGANIZACIONES SALUDABLES Y RESILIENTES (HERO) SALUD Y RESILIENCIA EQUIPO WANT

- 1. Participan todos los actores de la organización (valoración de los propios equipos)
- 2. Metodología cualitativa : entrevistas Semi estructuradas a directivos
- 3. Metodología Cuantitativa (3 Cuestionarios (papel u online) a empleados, cliente y /o usuarios

BIENESTAR 10 IEPP

NIVEL ACTUAL Y NIVEL DESEADO



FORTALEZAS

MODERAR/POTENCIAR/INCREMENTAR

Christopher Peterson y Martin Seligman

Sabiduría
У
conocimiento

CREATIVIDAD

Posee ideas originales y las aplica.

CURIOSIDAD

Desea experimentar y conocer cosas nuevas.

APERTURA MENTAL Y JUICIO CRÍTICO

Busca visiones alternativas a las propias.

AMOR POR APRENDER

Profundización sistemática del conocimiento.

PERSPECTIVA

Visión amplia de las posibilidades.

Valor

VALENTÍA

Enfrenta miedos. confronta a pesar la adversidad.

PERSEVERANCIA

Finaliza la tarea de los obstáculos.

HONESTIDAD

Es auténtico e íntegro.

VITALIDAD

Muestra entusiasmo y energía.

Humanidad

AMOR

Muestra calidez afectiva y recíproca.

BONDAD

Ayuda de manera desinteresada.

INTELIGENCIA SOCIAL

Sabe lo que los otros desean y buscan.

Fortalezas de carácter Clasificación VIA

(Peterson y Seligman, 2004)

http://claudiamorcueto.pro.viasurvey.org/Account/Register https://www.viacharacter.org

Justicia

TRABAJO EN EQUIPO

Es colaborativo. participa con el grupo.

EQUIDAD

Oportunidades iguales para todos.

LIDERAZGO

Influir positivamente en otros.

Test vía fortalezas personales **Authentic Happiness**

Moderación

PERDÓN

Da una segunda oportunidad cuando el otro se equivoca.

HUMILDAD

No presume sus logros. Deja que hablen por sí mismos.

PRUDENCIA

Considera pros v contras de una situación.

AUTORREGULACIÓN

No se deja llevar por los impulsos.

Trascendencia

APRECIACIÓN **DE LA BELLEZA** Y EXCELENCIA

Valora las cosas de la vida.

GRATITUD

Siente agradecimiento y lo expresa.

ESPERANZA

Espera un mejor futuro.

HUMOR

Encuentra motivos de juego y diversión.

ESPIRITUALIDAD

Conecta con el sentido trascendente y sagrado de la vida.

VALORES

JERARQUÍA DE VALORES PRESENTE E IDEAL

PRESENTE	IDEAL

IEPP





Conciencia Emocional- Gestión Emocional

Energía Vital (Fatiga)- Estilos de Vida

Relaciones Positivas (Redes de Apoyo)

Objetivos de Vida- Laborales

Sentido y Propósito Vital- Trascendencia (Trabajo generador de sentido)



ORGANIZACIÓN SALUDABLE

Psicología Positiva

RECURSOS LABORALES (Físicos, estructurales y sociales)- Desarrollo Integral Organizacional

RECURSOS LABORALES RELACIONADOS CON LA TAREA (Intervención primaria)

- Autonomía o control del puesto
- Demandas laborales retadoras
- Claridad de la tarea o el rol laboral
- Feedback sobre el trabajo realizado

RECURSOS SOCIALES DEL AMBIENTE LABORAL (Intervención Secundaria)

- Oportunidad para el contacto social
- Trabajo en equipo
- Confianza organizacional
- Supervisión adecuada
- Justicia organizacional

LIDERAZGO POSITIVO

EMPLEADOS EMPODERADOS (autoestima- autoeficacia- flow)

MODELO PERMA DE SELIGMAN APLICADO A LAS ORGANIZACIONES

El Modelo PERMA

POSITIVIDAD

(Positive Emotions)

Estas emociones se "cultivan"; necesitamos ejecutar acciones específicas para poder experimentarlas.

RELACIONES

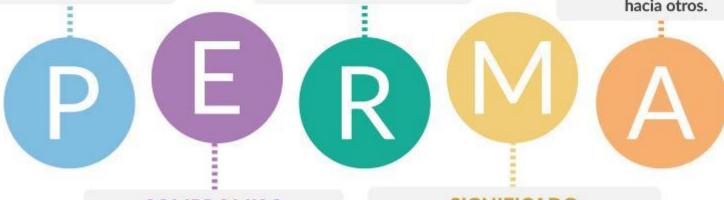
(Relationships)

La cantidad y calidad de las relaciones que establezcamos con los demás es clave para generar bienestar.

LOGRO

(Accomplishment)

Repasar cada detalle de lo alcanzado, visualizando con nitidez qué lo hizo posible y conectando con la gratitud hacia otros.



COMPROMISO

(Engagement)

Capacidad de permanecer atento, consciente y compenetrado con la actividad o acción que se está ejecutando.

SIGNIFICADO

(Meaning)

Más que hallar una actividad que nos llene el alma, incluye el descubrimiento de las condiciones para que lo que hacemos nos parezca significativo.

MODELOS TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL BASADA EN VALORES INTERVENCIÓN PRIMARIA

RICHARD BARRETT

EVALUACIÓN VALORES
PERSONALES. R. BARRETT

survey.valuescentre.com/survey.

VALORES CENTRADOS EN EL BIEN COMÚN



Modelo Barrett de Liderazgo

BARRETT VALUES CENTRE

Líder Visionario	Vivir el Propósito Crear el futuro, perspectiva a largo plazo, Responsabiliad Social
Líder Mentor/Socio	Trabajar de forma colaborativa Desarrollo del liderazgo, Coaching, Inclusión, Alianzas ganar-ganar
Líder Auténtico	Auto-expresarse genuinamente Compromiso, Integridad, Confianza, Pasión, Creatividad, Honestidad, Transparencia
Facilitador/Innovador	Evolucionar con valentía Trabajo en equipo, Accountability, Adaptabilidad, Empoderamiento, tomar riesgos
Gestor de resultados	Orientación a resultados, Calidad, Mejores prácticas, Competencia, Productividad Búsqueda de poder, Trabajar muchas horas
Gestor de Relaciones	Apoyar las relaciones Escuchar, Respeto, Satisfacción cliente, Resolución de conflictos, Accesibilidad
Gestor de Crisis	Evitar conflictos, Buscar culpables Asegurar la Viabilidad Estabilidad financiera, Conciencia de coste, Beneficio, Valor al accionista Control, Cautela

VALORES CENTRADOS EN EL BIEN COMÚN

El desafío que enfrentan los líderes es crear una cultura organizacional que ayude y aliente a todo el personal a conectarse con los valores organizacionales

Bienestar Físico de una Organización Bienestar Mental de una Organización Bienestar Emocional de una Organización Bienestar Espiritual de una Organización

- > Bienestar Físico de una Organización Éxito financiero
- Bienestar Mental de una Organización
 Abierta a la retroalimentación tanto interna como externa
 Aprendizaje continuo productos y servicios y de su gente

VALORES CENTRADOS EN EL BIEN COMÚN

Bienestar Espiritual de una Organización

- Cohesión interna
- Cooperación
- > Trabajo en equipo
- Compromiso
- Responsabilidad Social

Bienestar Emocional de una Organización

- Calidad de sus relaciones
- Justicia
- > La igualdad
- Reconocimiento

TRABAJO INTELECTUALMENTE DESAFIANTE, VARIADO, INTERESANTE, QUE ACTIVA
NUESTRA MENTE Y GENERA BIENESTAR

JERARQUÍA DE VALORES

REVISA VALORES ACTUALES DE LA ORGANIZACIÓN (Y SUS LIDERES) Y LOS VALORES IDEALES QUE NECESITAN PARA LOGRAR OBJETIVOS DE BIENESTAR (mide la Conciencia en la organización)

VALORES PRESENTES EN LA ORGANIZACIÓN	IDEALES PARA ALCANZAR BIENESTAR ORGANIZACIONAL	FUSIÓN DE VALORES PERSONALES Y CORPORATIVOS

"La visión que tengamos del ser humano, determinará nuestra manera de vivir, de entendernos, de comportarnos y de cuidarnos"

José Antonio Marina







Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

Organiza:



42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia 2, 3 y 4 de noviembre de 2022

GRACIAS

RECUERDA.... LA VIDA PREMIA LA ACCIÓN

mvimar13@gmail.com

www.corporacionsoa.co





















